



**Equitalia**  
Equitalia Sud SpA



**CONFINDUSTRIA**  
Catanzaro

**PROTOCOLLO D'INTESA**  
**E**  
**CONVENZIONE DI EROGAZIONE SERVIZI**  
**TRA**  
**EQUITALIA SUD SPA**  
**E**  
**CONFINDUSTRIA CATANZARO**

L'anno duemilatredici il giorno 29 del mese di novembre presso la sede di Confindustria Catanzaro, in Via Eroi 1799, 23 - 88100 Catanzaro , sono convenuti:

Equitalia Sud SpA, con sede legale in Roma, Viale di Tor Marancia 4 , nella persona di Giovanbattista SABIA, in qualità di direttore regionale Calabria della predetta Società (di seguito "**Equitalia Sud SpA**")

**E**

Confindustria Catanzaro, con sede legale a Catanzaro, Via Eroi 1799, n. 23, nella persona di Daniele ROSSI in qualità di presidente della predetta Associazione (di seguito "**Associazione**")

**VISTO**

- la Legge Delega 28/09/1998 n.337 e relativi decreti attuativi contenuti le norme per il riordino del servizio di riscossione;
- i D.Lgs.13/4/1999, n. 112 e D.Lgs. 26/2/1999 n. 46, attuativi della sopra citata delega;
- il D.L. 203/2005, convertito in legge n. 248 del 2 dicembre 2005, che affida la riscossione coattiva ad Equitalia SpA, che la esercita tramite le società partecipate Agenti della riscossione;
- che Equitalia Sud SpA è Agente della riscossione per le province Avellino, Bari, Barletta-Andria-Trani, Benevento, Brindisi, Campobasso, Caserta, Catanzaro, Cosenza, Crotone, Frosinone, Foggia, Isernia, Latina, Lecce, Matera, Napoli, Potenza, Reggio Calabria, Rieti, Roma, Salerno, Taranto, Vibo Valentia e Viterbo, e svolge l'attività istituzionale nel territorio di competenza con l'obiettivo di :



**Equitalia**  
Equitalia Sud SpA



CONFINDUSTRIA  
Catanzaro

- massimizzare l'efficacia della riscossione;
- ottimizzare il rapporto con il contribuente;
- ridurre i costi di gestione per lo Stato;

### PREMESSO

- che Confindustria Catanzaro, con riferimento al protocollo d'intesa firmato con Equitalia S.p.A. a livello nazionale, ha avanzato richiesta di instaurare un canale privilegiato per l'accesso da parte dei delegati dell'Associazione, che rappresentano gli iscritti alla stessa, ai servizi di assistenza e informazione;
- che l'attività professionale di assistenza, consulenza e rappresentanza, svolta dall'Associazione nei confronti dei propri associati, contribuisce alla realizzazione di una fattiva collaborazione, nonché alla trasparenza degli interessi tra le parti e risponde a tutte le esigenze di innalzamento del livello di qualità dei servizi fiscali;
- che si valuta opportuno realizzare un modello di collaborazione istituzionale, sinergico ed adeguato, che garantisca un rapporto professionale con gli uffici dell'Agente della riscossione, improntato a criteri di efficacia, efficienza e correttezza nell'azione di riscossione dei tributi;
- che la collaborazione tra l'Agente della Riscossione e gli Enti, Associazioni ed Ordini professionali è finalizzata ad ottenere migliori risultati sul piano della fruibilità dei servizi fiscali da parte dei cittadini contribuenti;
- che in questo quadro di riferimento, Equitalia Sud SpA intende sviluppare la qualità e la quantità dei servizi erogati ai contribuenti ed ai professionisti che li assistono,

### TUTTO QUANTO VISTO, PRECISATO E PREMESSO

si addiuvano alla stipula del presente protocollo ai patti ed alle clausole di seguito indicati:



**Equitalia**  
Equitalia Sud SpA



CONFINDUSTRIA  
Catanzaro

**Art. 1**  
**PREMESSE**

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

**ART. 2**  
**OGGETTO**

2.1. Equitalia Sud SpA mette a disposizione degli operatori autorizzati dalla Associazione,

presso la sede di Catanzaro e provincia, uno sportello telematico dedicato al quale gli iscritti a Confindustria Catanzaro potranno richiedere informazioni per conto dei propri assistiti.

**ART. 3**  
**MANCANZA DI EFFETTI INTERRUATIVI**

3.1 Per quanto riguarda il rispetto delle scadenze di legge, resta inteso che i contatti e gli scambi di comunicazioni di cui alla presente convenzione non hanno alcun effetto interruttivo dei termini previsti dalla normativa vigente.

**ART. 4**  
**DURATA**

- 4.1 La presente Convenzione avrà durata di anni 2 (due) a decorrere dal 29 novembre 2013
- 4.2 Equitalia Sud SpA potrà recedere dalla presente Convenzione prima della scadenza del termine, dando alla parte un preavviso di sessanta giorni
- 4.3 L'Associazione potrà recedere dalla presente Convenzione negli stessi termini di cui al comma precedente.





**Equitalia**  
Equitalia Sud SpA



CONFINDUSTRIA  
Catanzaro

## ART. 5

### OBBLIGHI DI CONFINDUSTRIA

- 5.1 L' Associazione mette a disposizione di Equitalia Sud SpA, una lista dei delegati titolati ad agire per conto dei propri iscritti, che sarà fornita successivamente, ma costituisce parte integrante della presente Convenzione. Eventuali modifiche verranno comunicate dalla Associazione ad Equitalia Sud SpA a mezzo raccomandata A/R.

## ART. 6

### MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- 6.1 I delegati autorizzati dall' Associazione potranno richiedere informazioni attraverso il link [Invia un'e-mail al Servizio Contribuenti](#) presente sul sito [www.gruppoequitalia.it](http://www.gruppoequitalia.it) indicando i seguenti elementi:
- denominazione e recapito dell'iscritto all' Associazione;
  - denominazione, codice fiscale del contribuente e delega dello stesso;
  - numero della cartella;
  - succinta descrizione della problematica sulla quale confrontarsi ed ogni informazione utile alla migliore istruzione della pratica al fine di rendere eventualmente possibile anche un contatto telefonico per la soluzione in via breve della stessa.

La casella di posta elettronica sarà presidiata da personale dotato di elevate conoscenze professionali, il quale, con risposta via email entro due giorni lavorativi, provvederà:

- a rispondere direttamente nei casi più semplici;
  - a fissare un appuntamento per la risoluzione della problematica prospettata presso lo sportello di Catanzaro – Lametia Terme,
- 6.2 I delegati dell' Associazione potranno fissare un appuntamento presso lo sportello di Catanzaro – Lametia Terme per :
- richieste informazioni;
  - rilascio estratti di ruolo;



**Equitalia**

Equitalia Sud SpA



CONFINDUSTRIA  
Catanzaro

- richieste e rilascio attestazioni;
- presentazione istanze di rateazione;
- accesso a tutte le operazioni di servizio ai contribuenti effettuabili presso gli sportelli dell'Agente della Riscossione.

6.3 L'iter agevolato sarà consentito esclusivamente ai delegati indicati nell'elenco dell' Associazione

## **ART. 7**

### **ATTIVITA' DI FORMAZIONE**

7.1 Equitalia Sud e Confindustria Catanzaro si impegnano a promuovere e favorire programmi formativi, finalizzati ad approfondire aree tematiche sull'attività della riscossione, in modo da agevolare uno scambio circolare di informazioni e un miglioramento della qualità complessiva dell'attività posta in essere a servizio dei delegati dell' Associazione.

## **ART. 8**

### **TRATTAMENTO DEI DATI**

8.1 Le parti, nell'adempimento delle obbligazioni nascenti dalla presente convenzione, si impegnano al rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 196 del 30/6/2003, nonché nei regolamenti attuativi inclusi i provvedimenti e le decisioni del Garante della Privacy.

## **ART. 9**

### **D.LGS. 231/2001**

#### **(RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA DELLE PERSONE GIURIDICHE)**

9.1 L' Associazione si impegna, per quanto di propria competenza, al pieno rispetto del D.Lgs. 231/01 e sue successive modifiche ed integrazioni nonché al rispetto dei principi del Codice di Comportamento, riportato nel Modello Organizzativo adottato da Equitalia Sud SpA di cui dichiara di aver preso visione.



**Equitalia**

Equitalia Sud SpA



CONFINDUSTRIA  
Catanzaro

- 9.2 In caso di inadempimento/inosservanza rispetto a quanto previsto nel presente articolo, Equitalia Sud SpA potrà risolvere di diritto il presente accordo, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c..
- 9.3 Resta ferma l'esclusiva responsabilità a tutti gli effetti penali e civili, della Associazione in relazione a tale inadempimento/inosservanza.

### ART. 10

#### DISPOSIZIONI FINALI

- 10.1 Le parti danno atto che, in applicazione dello Statuto del Contribuente, il rapporto attivato con questo accordo va inserito in una prospettiva di più ampia collaborazione tra Equitalia Sud SpA e l' Associazione.
- 10.2 Eventuali revoche alla presente scrittura dovranno essere comunicate da entrambe le parti a mezzo lettera raccomandata.

Letto, approvato e sottoscritto.

**Confindustria Catanzaro**

Daniele ROSSI

**Equitalia Sud SpA**

Giovanbattista SABIA

Le parti si danno reciprocamente atto che ogni clausola del presente contratto è stata da essi negoziata ed approvata su di un piano di assoluta parità e, pertanto, non trovano applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c..

Letto approvato e sottoscritto.

**Confindustria Catanzaro**

Daniele ROSSI

**Equitalia Sud SpA**

Giovanbattista SABIA