

Poste Italiane: a colloquio con l'Ing. De Marco

Il Gruppo Poste Italiane è la più grande azienda di servizi del Paese. Grazie alla presenza capillare sul territorio, con 14mila uffici e oltre 150mila dipendenti, garantisce il servizio universale postale e una vasta gamma di prodotti integrati di comunicazione, logistici e finanziari in grado di soddisfare le esigenze di una clientela estremamente diversificata, garantendo standard di qualità certificati e in linea con

quelli dei principali paesi europei. Il 2005 è stato un altro anno di crescita per il Gruppo Poste Italiane che, per il quarto esercizio consecutivo, ha chiuso il bilancio in positivo. Un'azienda in continua evoluzione.

Francesco De Marco, 45 anni, coniugato, laurea in ingegneria, da tre anni alla guida della Filiale di Poste Italiane di Catanzaro, fa il punto dei risultati raggiunti finora dall'azienda nella provincia.

"Poste Italiane è una grande infrastruttura di importante rilevanza per la modernizzazione del Paese. Il mercato e la società sono in continuo cambiamento ed un'azienda moderna deve dimostrare di poter essere competitiva nell'offerta dei prodotti. E' per questo che Poste Italiane in questi ultimi anni ha effettuato investimenti notevoli in infrastrutture e tecnologie che hanno portato a grandi alleanze internazionali, prima fra tutte quella con Microsoft. Poste Italiane ha investito circa 800 milioni di euro nella ricerca e nello sviluppo di nuove tecnologie e continuerà a farlo nei prossimi anni. Scelta importante, per poter offrire servizi innovativi. Obiettivi che l'azienda intende raggiungere anche valorizzando le professionalità e l'esperienza di cui dispone".

Come è cambiata la presenza di Poste nel



Ing. Francesco De Marco, direttore Filiale di Poste Italiane di Catanzaro

nostro territorio?

"Poste Italiane è presente sul territorio calabrese con oltre 700 uffici postali, di cui 141 nella provincia di Catanzaro. Una rete collaudata e moderna che opera con uno scopo preciso: soddisfare le esigenze della clientela attraverso l'incremento della qualità del servizio e dell'efficienza operativa e produttiva. Obiettivo da raggiungere anche attraverso la modernizzazione degli uffici postali. Desidero ricordare che fino ad oggi sono stati completa-

menti rinnovati, secondo un moderno progetto di "layout", circa 90 uffici postali nella regione, di cui i 13 più importanti della provincia di Catanzaro, e sono stati installati 18 distributori automatici di banconote (ATM). In questi nuovi uffici postali troviamo moderno design e tecnologie avanzate, abbattimento delle barriere architettoniche, sistemi di controllo attivi 24 ore su 24, comfort e funzionalità. E naturalmente personale altamente professionale e specializzato in grado di supportare qualunque tipo di clientela".

Ufficio postale quindi come riferimento di una clientela sempre più diversificata.

La nostra attenzione è rivolta alla domanda di tutti i cittadini. Mi chiedo come potrebbe essere altrimenti. Poste Italiane appartiene alla tradizione di questo Paese e la gente ci considera un riferimento. Ma l'obiettivo del Gruppo Poste Italiane è quello di diventare, sempre di più, un'innovativa rete di servizi ad alto valore aggiunto, in grado di soddisfare le specifiche necessità di tutta la clientela, Retail, Business, Pubblica Amministrazione. Per rispondere alle esigenze dei professionisti, degli operatori economici, delle imprese, ed anche delle amministrazioni locali, è stata realizzata in Calabria

una rete di uffici "PT Business" dove, oltre alla tradizionale offerta di Poste, questa particolare categoria di clienti, può trovare un'ampia gamma di prodotti e servizi integrati per gestire gli affari o la propria attività professionale nella maniera più comoda e veloce. A Catanzaro l'ufficio PT Business è ubicato in Piazza Rossi, alle spalle dell'ufficio Postale centrale: qui le PMI possono trovare sia consulenza specializzata, che sportelli attrezzati.

Quali offerte per le imprese?

Nei servizi finanziari, il conto Bancoposta Impresa che, con la sua versione online, consente di gestire le operazioni di incasso e pagamento, direttamente dal proprio ufficio, in qualsiasi momento e in massima sicurezza, collegandosi al sito www.poste.it.

Insieme al conto, le carte di credito, strumento ideale per gestire in modo efficace le spese di viaggio e non solo, legate alla propria attività. Da segnalare il Leasing Bancoposta, la soluzione che permette alle aziende di dotarsi dei mezzi di produzione e delle attrezzature necessarie allo sviluppo dell'attività di impresa; il servizio degli incassi domiciliati; l'invio di comunicazioni pubblicitarie e promozionali attraverso Postatarget; il Direct Mailing per l'estero; il Certitel, il servizio che consente di ricevere, direttamente in ufficio o a domicilio, visure e certificati; il Postecert, che consente di redigere e sottoscrivere documenti digitali aventi valore legale. Siamo anche in grado di soddisfare tutte le esigenze di spedizione per l'Italia e per l'estero.

Lei prima ha parlato di una rete moderna...

Per vincere le sfide del terzo millennio è necessario investire in servizi, tecnologia e qualità. Una grande rete di servizi innovativi ad alto valore aggiunto è frutto anche dello sviluppo delle tecnologie informatiche e di Telecomunicazione su cui Poste Italiane investe. Oggi tutti i cittadini possono accedere facilmente ai nostri servizi anche attraverso canali alternativi all'ufficio postale: per telefono, con Pronto Bancoposta, contattando il nostro Call center, o tramite Internet, attraverso il sito www.poste.it. ■

BANCOPOSTA OFFICE

Nuova soluzione di conto corrente per professionisti e piccole e medie imprese

BancoPosta Office è la nuova soluzione di Poste Italiane pensata per soddisfare le esigenze dei quasi 5 milioni di soggetti con partita Iva, tra professionisti, piccole imprese, ditte individuali artigiani e commercianti.

BancoPosta Office, offerto al prezzo di lancio di 5 euro al mese fino al 31 dicembre 2007 (il costo standard è di 10 euro al mese), è una vera e propria piattaforma di servizi finanziari conveniente nelle condizioni economiche, facile da usare e completa nella gamma di servizi offerti. Nel canone mensile di BancoPosta Office sono comprese, infatti, tutte le funzioni classiche del conto corrente più l'accesso online al conto, la registrazione delle operazioni in numero illimitato, la domiciliazione delle utenze, l'invio degli estratti conto mensili, il rilascio del libretto degli assegni e la carta Postamat Office.

La possibilità di accedere online al conto è la soluzione ideale per chi deve gestire un gran numero di operazioni di pagamenti e riscossioni. Da www.poste.it, direttamente dal pc dell'ufficio, con la massima sicurezza, si può disporre la stampa di bollettini già premarcati o di bollettini bianchi personalizzati, acquisire la rendicontazione analitica delle operazioni effettuate con la carta Postamat Office e dei bollettini premarcati incassati. È possibile visualizzare sul computer anche l'immagine dei bollettini bianchi incassati e riscuotere le disposizioni di addebito, controllare saldi e movimenti di uno o più conti correnti, effettuare bonifici e postagi online su conti correnti bancari o postali; pagare le bollette delle principali utenze ed emettere assegni postali vidimati. Sono abbinati a BancoPosta Office una serie di prodotti e servizi aggiuntivi come il Leasing BancoPosta, che permette di ottenere un finanziamento per acquistare un'autovettura, un veicolo commerciale, industriale e di ogni tipo di impianto, macchinario o attrezzatura funzionale all'attività, o Prestimpresa BancoPosta per ricevere il finanziamento necessario per la gestione e lo sviluppo dell'attività imprenditoriale o professionale. Inoltre, i correntisti BancoPosta Office che hanno bisogno di uno strumento di pagamento evoluto per la gestione della propria attività, possono richiedere le carte di credito BancoPosta American Express, nelle versioni Business e Oro Business.

I professionisti, le piccole imprese, le ditte individuali, gli artigiani e i commercianti che sceglieranno BancoPosta Office avranno a propria disposizione, oltre alla rete di tutti i 14mila uffici postali, i 100 uffici PTBusiness e le aree PTBusiness e gli sportelli presenti in oltre mille uffici postali e un Call Center dedicato, al numero 800.160.000, disponibile per informazioni e consulenza dalle 8 alle 20 tutti i giorni dal lunedì al sabato.

Per maggiori informazioni consultare www.poste.it oppure chiamare il Call Center all'800.160.000.