



## Il Significato di Knowledge Management La gestione della conoscenza nelle organizzazioni

a cura di Giuseppe Rubino



Il ruolo del Knowledge Management (di seguito KM) nel processo di creazione di valore e nell'incremento della produttività in un'impresa è di fondamentale importanza. La conoscenza, definita come informazioni che hanno valore, è considerata una risorsa in grado di fornire un valore aggiunto utile per il raggiun-

gimento degli obiettivi aziendali. Generare valore nelle organizzazioni vuol dire, infatti, integrare e condividere in maniera sistematica le conoscenze che ogni dipendente ha con quelle dell'organizzazione. Lo scopo quindi della gestione della conoscenza consiste nell'incrementare la competitività aziendale attraverso una gestione del processo più consapevole e controllata. In un'azienda dove il KM funziona bene, i lavoratori condividono le conoscenze provate valide dall'esperienza ed il Know How che hanno ottenuto sul lavoro contribuendo così a incrementare la produttività e la competitività.

Ma come realizzare il KM in un'impresa? Attraverso:

- la Condivisione delle best practice: incremento dell'efficacia tramite la condivisione e il trasferimento della conoscenza, tramite l'apprendimento generato dall'analisi delle operazioni quotidiane e il Know How derivante dai casi di successo interno all'azienda;
- la Rete di conoscenza specializzata: collegare le varie persone dotate di delega del potere decisionale e di conoscenza specializzata all'interno e all'esterno dell'organizzazione, per risolvere problemi o prendere decisioni specifiche;
- il Capitale di conoscenza: generare profitto utilizzando all'interno e all'esterno dell'azienda il patrimonio di conoscenza che può essere trasformato in valore economico;

# 0 paghi la solita bolletta

LppAdvertising\*, FabioLePera.it



**Omnia Energia, l'energia elettrica che costa di meno.**

**Free Days**  
18 giorni di felicità.

Ricevi la nostra fattura con le stesse tariffe di Enel Distribuzione,  
**col vantaggio** di avere 18 giorni di energia omnia gratis all'anno.

**PAGO MENO DI QUANTO CONSUMO,  
ADESSO 18 GIORNI L'ANNO  
SONO GRATIS!**

Chi firma un contratto con Omnia Energia riceve la restituzione del deposito cauzionale da Enel Distribuzione. Tale deposito non viene richiesto da Omnia Energia ai Clienti che scelgono la modalità di pagamento RID bancario.



Collegati al nostro Sito Internet e scopri le formule di Risparmio che Omnia ha pensato per le Aziende.

**POWER<sup>kw</sup> Zero**  
...niente costi fissi.

Ricevi la nostra fattura con le stesse tariffe di Enel Distribuzione,  
**col vantaggio** di azzerare per 2 mesi i costi fissi per l'impegno di potenza.

**kWh<sup>+</sup> PLUS**  
è lo sconto che fa la differenza.

Ricevi la nostra fattura con le stesse tariffe di Enel Distribuzione,  
**col vantaggio** di uno sconto Omnia di 0,36 €cent per kWh consumati.

**Mese -25%**  
un mese diverso dagli altri.

Ricevi la nostra fattura con le stesse tariffe di Enel Distribuzione,  
**col vantaggio** di scegliere un mese in cui l'energia ti costa il 25% in meno.



DESIDERO RICEVERE UN'OFFERTA SENZA IMPEGNO

SCEGLI COME CONTATTARCI:

TELEFONO 199.16.06.61 - FAX 0984.825148 - EMAIL: INFO@OMNIAENERGIA.IT

INDIRIZZO: OMNIA ENERGIA SRL - VIA DEI MILLE PALAZZO CUNDARI - 87100 COSENZA

RAGIONE SOCIALE:.....P. IVA:.....

INDIRIZZO:.....CAP:.....

CITTA':.....PROV.:.....TEL:.....FAX:.....

REFERENTE:.....E-MAIL REFERENTE:.....

SPESA MEDIA ANNUALE:.....ATTUALE FORNITORE:.....

PER CONSENTIRE UNA MIGLIOR VALUTAZIONE DELLE SUE ESIGENZE E CONSIGLIABILE ALLICARSI LA SOLITA BOLLETTA PERSOANA.

AI SENSI DELL'ART. 196/2003 PRESTO IL MIO CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

Omnia Energia, oltre a proporre ai propri Clienti prezzi inferiori rispetto ad Enel Distribuzione, garantisce:

- Contratti chiari e prezzi trasparenti
- Comunicazione cordiale, semplice e sicura
- Consulenza energetica a portata di mano

199.16.06.61 - [www.omniaenergia.it](http://www.omniaenergia.it)

**OMNIA  
ENERGIA**  
La libertà di risparmiare

- la Condivisione della conoscenza con i clienti: all'interno di una struttura organizzativa aziendale virtuale, il cliente deve essere inserito consapevolmente.

Ruolo fondamentale nel processo di gestione della conoscenza aziendale, è rivestito dal top management, il cui compito più critico è concettualizzare una Vision circa il tipo di Knowledge da sviluppare e da rendere operativa nell'implementazione di un Sistema di Gestione.

La Vision elaborata dal top management permette di legare i membri dell'organizzazione a obiettivi e compiti flessibili. In questo modo si tenta di limitare la rigidità imposta da un sistema di gestione per obiettivi, che troppo spesso conduce ad una demonizzazione dell'errore, in favore di un'impostazione dialettica, che non miri al semplice raggiungimento di obiettivi prestabiliti, ma alla progettazione degli obiettivi e dei compiti più adeguati alla realizzazione della "visione" dell'organizzazione.

Il mondo dell'impresa basata sul Knowledge è caratterizzata sulla continua ridefinizione di scopi, obiettivi e pratiche organizzative. Le imprese competono in un mercato caratterizzato da cambiamenti radicali e discontinui e che richiede un ciclo sempre più rapido tra la creazione della conoscenza e la capacità di metterla in pratica, attraverso l'interpretazione dinamica delle informazioni generate dai sistemi informatici.

Oggi il mondo degli affari non premia l'utilizzo di rego-

le predefinite, quanto la comprensione e l'adattamento alle regole del gioco, nello stesso momento in cui il gioco stesso continua a cambiare. Le imprese che creano conoscenza enfatizzano la sperimentazione ed il feedback nell'esame continuo della strada lungo la quale un'organizzazione definisce e risolve i problemi. Quando le imprese, al contrario, si concentrano sulla risoluzione dei problemi nel presente, senza esaminare l'appropriatezza degli attuali sistemi di apprendimento, agiscono nei termini del miglioramento continuo basato sulle esperienze di successo. Per mantenere la loro capacità di adattamento le organizzazioni devono essere capaci di sperimentare mantenendosi in uno stato di frequente, quasi continuo cambiamento di strutture, processi, campi e obiettivi. ■

(Per maggiori informazioni: **INTEGRA** srl 0961 777598 o [www.integrasrl.it](http://www.integrasrl.it))





## CASSA EDILE DI MUTUALITA' E DI ASSISTENZA DELLE PROVINCE DI CATANZARO CROTONE E VIBO VALENTIA

E' stata firmata la Convenzione tra il Consorzio Calabria- Consorzio di garanzia collettiva Fidi tra le Pmi calabresi "Confidi Calabria" rappresentato da Giuseppe Speziali nella sua qualità di presidente – e la Cassa Edile di mutualità ed assistenza delle Province di Catanzaro, Crotona e Vibo Valentia rappresentato da Massimo Procopio nella sua qualità di presidente.

In virtù di tale stipula è stato istituito un fondo di garanzia denominato "sollievo", avente quale scopo l'agevolazione dell'accesso al credito presso gli Istituti di credito convenzionati con il Confidi, per operazioni finalizzate prioritariamente ma non esclusivamente, alla regolarizzazione delle posizioni da parte delle imprese aderenti all'ente mutualistico.

Attraverso un operare orientato al cliente e teso al raggiungimento di obiettivi concreti, la Cassa Edile, con la costituzione del fondo "sollievo" ha intrapreso un percorso strategico incentrato sul proprio ruolo di guida in una prospettiva di crescita dimensionale e di efficienza.

Lo specchietto di sotto riportato può essere esplicativo:

### Destinatari:

Imprese associate alla Cassa edile di assistenza e mutualità.

### Descrizione del Prodotto:

Finanziamenti destinati a supportare le imprese nel caso di esigenza finanziaria connessa alla regolarità contributiva prevista con il nuovo DURC, senza limite di importo, nel breve o nel medio/lungo periodo.

L'entità deve essere commisurata all'effettive necessità aziendali e/o all'investimento da realizzare.

### FINANZIAMENTI IMPRESE A BREVE TERMINE:

con durata totale del finanziamento fino a 18 mesi

**FINANZIAMENTI IMPRESE A MEDIO/LUNGO TERMINE:** con durata totale del finanziamento oltre 18 mesi

Condizioni Le condizioni che regoleranno i finanziamenti sono quelli previsti dalle singole convenzioni intercorrenti tra il Confidi Calabria e gli istituti di credito

### TASSO

Il tasso del finanziamento potrà essere variabile o fisso.

A solo titolo esemplificativo si riporta di seguito una fattispecie convenzionale

Nel primo caso, il tasso sarà parametrato al tasso Euribor 360 a 1 mese, 3 mesi o 6 mesi, rispettivamente per le rate mensili, trimestrali o semestrali, maggiorato di 3 punti percentuali.



Il tasso fisso, stabilito al momento della stipula, è uguale per tutta la durata del finanziamento ed è parametrato a:

- per il breve periodo: IRS lettera a 2 anni, maggiorato di 3 punti percentuali;
- per il medio/lungo periodo: IRS lettera a 3, 5, 7, 10 anni, rispettivamente per durate fino a tre anni, oltre 3 anni e fino a 5, oltre 5 anni e fino a 7, oltre 7 anni e fino a 10, maggiorato di 3 punti percentuali.

### RIMBORSO:

- rate mensili, trimestrali o semestrali costanti, comprensive di capitale ed interessi;
- rate mensili, trimestrali o semestrali decrescenti (quota capitale fissa);
- capitale in unica soluzione alla scadenza e interessi con rate mensili/trimestrali/semestrali;

DURATA: fino a 18 mesi, nel caso di finanziamento a breve termine e oltre 18 mesi e fino a 120 mesi, nel caso di finanziamento a medio/lungo termine.

### PREAMMORTAMENTO:

non è ammesso nel finanziamento a breve, mentre è previsto fino ad un massimo di 24 mesi nel medio/lungo periodo.

### SPESE ISTUTTORIA BANCARIA:

Per i finanziamenti a breve, 0,30% dell'importo erogato con un minimo di Euro 50.

Per i finanziamenti a medio/lungo periodo:

- finanziamenti chirografari o con pegno parziale o totale: 0,30% dell'importo erogato con un minimo di Euro 50;
- Finanziamento con ipoteca accessoria: formula semplificata (fino a Euro 130.000, 0,45% dell'importo erogato) e formula ordinaria (oltre Euro 130.000, 0,70% dell'importo erogato).

### COMPENSO ESTINZIONE ANTICIPATA:

- finanziamenti a tasso fisso: 3% del capitale estinto anticipatamente
- finanziamenti a tasso variabile: 1% del capitale estinto anticipatamente

### ITER

Il finanziamento è subordinato all'ammissione a garanzia da parte del Confidi Calabria e dall'accoglimento della richiesta di finanziamento garantita da parte dell' istituto di credito prescelto tra i convenzionati che sono:

San Paolo Banco di Napoli, Banca Popolare di Crotona, Banca Carime, Banca Intesa, Unicredit Banca, Banca Antonveneta, BCCC del Lamentino, Banca Nuova.

# READY

S.P.A.

## INDUSTRIA PREFABBRICATI IN CEMENTO

### PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE E MONTAGGIO "CHIAVI IN MANO" DI:

- STRUTTURE PREFABBRICATE IN C.A.V. E C.A.P. PER CAPANNONI INDUSTRIALI, CAPANNONI AGRICOLI, COMPLETE DI FONDAZIONI ANTISISMICHE.
- STRUTTURE MULTIPIANO FINO A 4 PIANI.
- PANNELLI COIBENTATI, CASSETTE BOX AUTO.
- BUNGALOWS - RECINZIONI ARTISTICHE ED INDUSTRIALI.
- ARREDI PER GIARDINO E MANUFATTI VARI IN CEMENTO

30  
anni di  
esperienza  
nel settore



*SOPRALLUOGHI E PREVENTIVI GRATUITI  
CONSULENZA PRATICHE DI FINANZIAMENTO*

STABILIMENTO ED UFFICI:

SQUILLACE LIDO (CZ)

Bivio Fiasco Baldaya - S.S. 106

TEL. 0961 915036 - Fax 0961915093

MONTEPAONE LIDO (CZ) - Via Comunale

**PANNELLATURE ESTERNE IN  
GRANIGLIATO PERSONALIZZATE  
CON MARCHIO AZIENDALE**