

## Credito

# Electronic Banking

*Tutte le più recenti rilevazioni confermano un trend che diventa via via più marcato: il rapporto tra clienti e banche è sempre più all'insegna del web. Ne abbiamo parlato con Francesco Francioni, responsabile dei servizi di electronic banking di UniCredit Banca d'Impresa*

L'utilizzo del canale elettronico per tenere sotto controllo i propri rapporti bancari e per compiere operazioni, anche complesse, è in crescita sia per i privati risparmiatori che per le aziende. "L'utilizzo del canale elettronico - dice Francioni - da parte delle imprese è iniziato qualche anno prima rispetto ai privati. Ma, anche nel settore corporate, il ritmo di sviluppo è veloce. Le esigenze operative delle imprese sono molteplici, e la possibilità di lavorare con la banca in tempo reale e con la massima sicurezza può costituire per molte aziende un fattore competitivo".

### **Quali sono, in concreto, i vantaggi per un'azienda nell'utilizzo dell'electronic banking?**

Direi soprattutto la possibilità di guadagnare in efficienza. L'adozione di soluzioni fruibili via Internet, in particolare, consente di operare in tempo reale, di integrare l'operatività bancaria nei processi dell'azienda, di avere un aggiornamento tempestivo delle informazioni e delle disposizioni gestite, di smaterializzare lo scambio della documentazione con la banca. Tutto questo con la massima sicurezza, grazie all'adozione della firma digitale



*Francesco Francioni*

e al riconoscimento giuridico dei documenti informatici, anche di quelli fiscalmente rilevanti.

In altre parole, le nostre imprese possono contenere i costi, ma soprattutto introdurre elementi di innovazione gestionale che consentano loro di stare al passo con i tempi e le richieste dei mercati.

### **Uno degli sviluppi più recenti è stato l'introduzione della firma digitale: a cosa serve?**

La firma digitale serve essenzialmente a rendere certo dal punto di vista giuridico e più sicuro sotto il profilo informatico lo scambio quotidiano dei flussi di

informazioni tra la banca e il cliente. I due interlocutori non sono in contatto visivo, per cui è fondamentale che il rapporto si svolga in totale sicurezza, sia giuridica che operativa. L'adozione della firma digitale sulla nostra soluzione Uniweb tutela efficacemente il cliente. Inoltre, unita ai più evoluti sistemi di crittografia dei dati scambiati, garantisce la totale sicurezza non solo nel momento di operatività, ma anche in caso di tentativi di violazione dei dati scambiati.

### **L'adozione di sistemi informatici sempre più sofisticati non rischia di spersonalizzare il rapporto tra la banca e l'impresa?**



## Oggi c'è una banca di casa in Europa. Per far sentire la tua impresa di casa in tutto il mondo.

**ALLE IMPRESE ITALIANE, DEDICHIAMO IL PIÙ GRANDE NETWORK IN EUROPA. E ANCORA PIÙ EFFICIENZA NEL MONDO.**

*UniCredit Banca d'Impresa ti accompagna all'estero e ti consente di operare con la stessa efficienza e semplicità con la quale operi in Italia. Oggi, grazie ad UniCredit Group, siamo la banca di riferimento nel cuore dell'Europa. Ma anche un partner prezioso nel resto del mondo, grazie a una radicata presenza territoriale che ci consente di offrire soluzioni innovative, nel rispetto delle realtà locali. Come ad esempio FlashPayment, il primo servizio di bonifici su estero che prevede l'accredito in un solo giorno lavorativo. Una vocazione internazionale per farti sentire di casa ovunque. E aiutarti a realizzare in anticipo i tuoi obiettivi di sviluppo.*

[WWW.UNICREDITIMPRESA.IT](http://WWW.UNICREDITIMPRESA.IT)

 **UniCredit**  
**Banca d'Impresa**  
*Al servizio delle tue idee.*



Al contrario. Siamo convinti che adottare soluzioni che snelliscano e automatizzino i processi e le attività di gestione corrente sia utile per incrementare il valore non solo dei servizi offerti, ma anche della relazione con il cliente.

Il risparmio di tempo e costi ci permette infatti di interagire con i nostri clienti in maniera più efficace, offrendo attività di consulenza a più elevato valore aggiunto.

### **A quali novità sta lavorando Ubi ?**

Con DocOnline siamo stati i primi a introdurre in Italia, nel mondo corporate, la smaterializzazione dei documenti cartacei, liberando le aziende clienti dalla carta e consentendo loro di integrare le informazioni nei loro sistemi di contabilità.

Siamo impegnati a rilasciare altri servizi innovativi e ad elevato valore aggiunto, sfruttando al massimo la dematerializzazione dei documenti.

Un esempio pratico delle soluzioni in corso di sviluppo è la gestione integrata di vari documenti elettronici, fra cui la fattura. Ciò consentirà lo scambio di tali documenti in formato elettronico fra le aziende, i loro clienti e fornitori, nonché l'interazione con la banca per le operazioni finanziarie connesse. In altre parole, stiamo lavorando per la completa integrazione dei processi di fatturazione elettronica con le relative procedure di incasso, pagamento e rendicontazione, con benefici economici e operativi per le imprese del tutto evidenti. ■

## **DocOnline**

DocOnline è un esclusivo servizio di corrispondenza elettronica creato da UniCredit Banca d'Impresa che consente di smaterializzare tutti i documenti, le contabili e gli estratti conto, risparmiando tempo e guadagnando efficienza nella relazione con il cliente.

Attraverso i propri servizi Uniweb e TLQ6 Plus la banca corporate del gruppo UniCredit lancia infatti, per prima in Italia nel mondo aziende, un esclusivo servizio di corrispondenza elettronica che permette alle imprese di smaterializzare i documenti relativi alla gestione dei rapporti con la banca.

Il nuovo servizio DocOnline consente di ricevere tempestivamente, in formato elettronico, tutta la documentazione bancaria (le contabili di addebito e di accredito, gli estratti conto e i documenti di sintesi) relativa alle operazioni di incasso e pagamento effettuate.

Il giorno successivo a quello in cui viene disposta l'operazione, quindi, l'azienda riceverà con lo stesso strumento di remote banking utilizzato la relativa rendicontazione in formato elettronico, con evidente beneficio in termini di snellimento operativo e di recupero di efficienza.

L'adesione a DocOnline e il relativo utilizzo sono semplici, immediati e sicuri, in quanto avvengono tramite i canali elettronici normalmente utilizzati: UniWeb, disponibile via Internet, o TLQ6 Plus, in modalità client - server. ■

# nsidis

il piacere di fare la spesa

