

# IL SOFTWARE: STRUMENTO ED OBIETTIVO DELLA QUALITÀ

di Giuseppe Rubino

In un contesto economico nel quale le aziende sono sempre meno propense ad un approccio alla qualità di tipo “formale” e quindi a spendere per una certificazione intesa soltanto come inutile “bollino blu”, un software per la qualità dedicato alla semplice gestione documentale non avrebbe alcun senso.

È un dato di fatto che le imprese si trovano oggi ad affrontare mercati sempre più vasti e competitivi ed a rispondere a normative in continua evoluzione. Cambiano i processi indipendentemente dalla dimensione, intervengono nuove variabili, si decentrano ed aumentano gli attori coinvolti all'interno ed all'esterno del sistema.

La Qualità, quindi, va concepita alla stregua di un investimento tradizionale (non come un mondo a sé) che deve creare valore, ridurre sprechi e costi riguardo ai “processi a valore aggiunto”: acquisti, produzione, vendite. Un Sistema Qualità creato a misura per l'impresa, consente di creare valore attraverso una costante misurazione dei processi.

In tale ottica un Software per la Qualità può rappresentare un opportuno strumento di supporto per individuare margini di efficienza, misurarli e gestirli, garantendo un'effettiva creazione di valore per l'azienda.

Analizziamo più in dettaglio alcuni di questi processi a valore aggiunto sui quali è possibile agire in ottica di miglioramento:

- Acquisiti (ricerca e valutazione fornitori, costi di fornitura, tempi di consegna, monitoraggio della qualità delle forniture)
  - Produzione (collaudi sui materiali, materiale non conforme e scarti, prevenzione e correzione, manutenzione impianti)
  - Vendite (costo del prodotto finale, soddisfazione del Cliente, fatturato e liquidità).
- Questa visione estesa della Qualità, in grado di ottimizzare e semplificare i processi di tutta l'azienda e di monitorarne il comportamento, misurandone le performance e ricavando indicatori utili per decisioni di sviluppo strategico, rappresenta la “mission” che uno specifico software dovrebbe perseguire per una gestione eccellente del Sistema Qualità, con riferimento ai seguenti ambiti aziendali:
- Controllo qualità (accettazione, gestione strumenti di misura, ecc.)
  - Sistema Qualità (gestione documentazione di sistema, non conformità, verifiche ispettive, azioni correttive e preventive, ecc.)
  - Risorse Umane

- Gestione Progetti-Commesse
- Gestione Indicatori (misurazione dei processi attraverso strumenti di business intelligence)

Ecco perché l'impiego di un software per la gestione della qualità deve mirare a soddisfare le esigenze prioritarie delle aziende impegnate nel miglioramento competitivo:

- semplificare gli adempimenti normativi e gestirli in chiave di opportunità

- automatizzare le attività di routine riducendo i costi indiretti
  - evidenziare e rendere trasparenti i processi
  - supportare le decisioni strategiche per le attività di miglioramento
  - misurare il miglioramento in ogni ambito aziendale
- (Per maggiori informazioni: INTEGRA srl 0961 777598 o [www.integrasrl.it](http://www.integrasrl.it))

