

INAIL

## CALABRIA. RAPPORTO REGIONALE 2005

*Diminuiscono gli infortuni mortali, aumentano gli incidenti tra gli immigrati e quelli in itinere. In crescita anche le malattie professionali*

E' stato presentato l'11 dicembre 2006 a Catanzaro, nella Sala delle Culture del palazzo della Provincia, il Rapporto Annuale Regionale INAIL della regione Calabria. Ad illustrare i dati il direttore regionale Fernando Giannoni, coadiuvato dall' Ufficio comunicazione della Direzione regionale (V. riquadro per eventuali richieste di approfondimenti). Per l'anno 2005 la Calabria registra un andamento infortunistico decrescente nel settore agricoltura (-1,3%) e fra i dipendenti dello Stato (-5,2%) e un incremento nell'industria e nei servizi (+2,9%). **Infortuni mortali.** Sono 38 le denunce di casi mortali avvenuti nel 2005. Rispetto all'anno precedente che vedeva 45 casi mortali denunciati, si segnala una diminuzione di 7 casi. Il settore di attività economica maggiormente a rischio è risultato quello delle costruzioni con ben 12 infortuni mortali. Mentre la provincia più colpita risulta Cosenza con 13 morti sul lavoro. **Infortuni stradali e in itinere.** In Calabria nel 2005 sono stati denunciati 1.336 infortuni stradali, di cui sono 782 considerati avvenuti in occasione di lavoro. Nel 2005, inoltre, si è registrato un incremento del 13% degli infortuni in itinere (quelli che sono avvenuti nel percorso casa-lavoro e viceversa) denunciati nell'industria e nei servizi: erano 489 nel 2004 e 571 nel 2005. Mentre in agricoltura l'incremento è stato quasi del 50%: 25 nel 2005 a fronte di 13 nel 2004. **Malattie professionali.** Per quanto riguarda le malattie professionali si registra un incremento nel settore industria e servizi, che segna il passaggio da 478 casi denunciati nel 2004 a 540 casi nel 2005. Di questi 49 sono stati riconosciuti e 36 indennizzati.

La tecnopatia più frequente è l'ipoacusia e le province in cui vengono denunciate più malattie professionali sono Reggio Calabria e Cosenza rispettivamente con 174 casi e 123 casi. Nel settore agricoltura, invece, si è passati dai 22 casi denunciati nel 2004 ai 42 denunciati del 2005, di cui 8 riconosciuti e 7 indennizzati. Le tecnopatie più frequenti sono l'artrosi e le osteoarticolari. **Lavoratori immigrati.** Gli infortuni denunciati all'INAIL che si sono verificati tra lavoratori extracomunitari in Calabria sono aumentati rispetto al 2004, ma sono diminuiti rispetto al 2003: sono stati infatti 386 nel 2005, 374 nel 2004 e 420 nel 2003. La provincia più colpita è quella di Cosenza con 132 infortuni, seguita da Reggio Calabria (98), Catanzaro (94), Vibo Valentia (37) e Crotone (25). Gli incidenti mortali invece sono stati 2, uno in agricoltura e l'altro nel settore dell'industria e dei servizi. Il Rapporto Annuale Regionale mette in luce, inoltre, come anche in Calabria sia in crescita la presenza di lavoratori extracomunitari. A questo proposito la sede di Reggio Calabria, mediante un protocollo d'intesa realizzato con l'assessorato alle Politiche Sociali del Comune, ha istituito presso la propria unità un "punto di solidarietà sociale" che, con la presenza settimanale di un mediatore linguistico, soccorre l'Istituto nella comprensione

Ufficio Comunicazione:

**Responsabile Anna Rita Lofrano**

0961/535259 a.lofrano@inail.it;

**Alessandro Aristippo**

0961/535288 a.aristippo@inail.it;

**Tiziana Corleone**

0961/535249 t.corleone@inail.it.



*Infortuni sul lavoro avvenuti nel periodo 2003 - 2005 e denunciati all' INAIL per provincia, regione, gestione e anno (Fonte INAIL)*

PROVINCE E REGIONE	AGRICOLTURA			INDUSTRIA E SERVIZI			DIPENDENTI CONTO STATO		
	2003	2004	2005	2003	2004	2005	2003	2004	2005
CATANZARO	382	326	336	2.932	2.845	2.805	262	279	269
COSENZA	803	810	851	3.914	4.176	4.476	306	369	366
CROTONE	153	158	143	895	837	865	53	42	47
REGGIO CALABRIA	274	272	226	2.827	2.582	2.653	215	284	235
VIBO VALENTIA	192	181	169	1.166	1.254	1.233	80	112	115
<b>CALABRIA</b>	<b>1.804</b>	<b>1.747</b>	<b>1.725</b>	<b>11.734</b>	<b>11.694</b>	<b>12.032</b>	<b>916</b>	<b>1.086</b>	<b>1.032</b>

linguistica dei lavoratori extracomunitari infortunati. Il feedback ricevuto da questo servizio – commenta il Rapporto – è da reputarsi senza dubbio talmente positivo da suggerire ulteriori passi per migliorare l’informazione, come per esempio la revisione dei moduli e della cartellonistica e l’introduzione di depliant sintetici multilingue sui servizi erogati dall’Istituto, ma anche interventi formativi mirati per settori produttivi.

**Centro Polidiagnostico regionale.** Nel Rapporto presentato a Catanzaro si dà rilievo anche al Centro di Funzionalità Cardio Respiratoria, operativo a Vibo Valentia dal 1985, che di recente è stato trasformato in Centro Polispecialistico Diagnostico Regionale, l’un-

dicesimo in tutta l’Italia. Il Centro è organizzato in un’équipe medica “multidisciplinare” e fornisce prestazioni specialistiche di radiologia, pneumologia, cardiologia, angiologia, otorinolaringoiatria. La nuova veste funzionale di Centro Polispecialistico – si legge nel Rapporto – ha consentito di ampliare il flusso dell’utenza per una migliore organizzazione del lavoro e dei rapporti con le altre sedi INAIL. Il sistema consente, infatti, la trattazione dei casi per mezzo della procedura informatica cartella clinica, permettendo in tempo reale sia la lavorazione che la possibilità di fornire al dirigente medico della sede interessata i dati specialistici necessari per espletare l’attività medico-legale.

PROVINCE E REGIONI	AGRICOLTURA			INDUSTRIA E SERVIZI			DIPENDENTI CONTO STATO		
	2003	2004	2005	2003	2004	2005	2003	2004	2005
CATANZARO	-	2	1	4	5	8	1	-	-
COSENZA	3	4	1	13	18	12	2	-	1
CROTONE	-	-	-	1	2	2	-	-	-
REGGIO CALABRIA	2	3	3	11	8	8	1	-	-
VIBO VALENTIA	2	-	1	4	3	1	-	-	-
<b>CALABRIA</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>31</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>1</b>

*INFORTUNI MORTALI sul lavoro avvenuti nel periodo 2003 - 2005 e denunciati all'INAIL per provincia, regione, gestione e anno (Fonte INAIL)*

*MALATTIE PROFESSIONALI manifestatesi nel periodo 2001 - 2005 e denunciate all'INAIL per provincia, regione e anno - INDUSTRIA E SERVIZI (Fonte INAIL)*

PRO VINCE E REGIONI	2001	2002	2003	2004	2005
CATANZARO	53	62	43	50	58
COSENZA	75	96	93	153	123
CROTONE	69	68	55	72	88
REGGIO CALABRIA	138	133	148	170	174
VIBO VALENTIA	94	63	48	33	97
<b>CALABRIA</b>	<b>429</b>	<b>422</b>	<b>387</b>	<b>478</b>	<b>540</b>

*MALATTIE PROFESSIONALI manifestatesi nel periodo 2001 - 2005 e denunciate all'INAIL per provincia, regione e anno - AGRICOLTURA (Fonte INAIL)*

PRO VINCE E REGIONI	2001	2002	2003	2004	2005
CATANZARO	1	2	-	-	4
COSENZA	3	4	4	9	8
CROTONE	3	1	8	5	14
REGGIO CALABRIA	5	3	6	7	5
VIBO VALENTIA	5	1	-	1	11
<b>CALABRIA</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>42</b>

**Qualità in INAIL.** La recente normativa in materia di gestione dei pubblici servizi fa propri i capisaldi della "Qualità Totale", ponendo al centro dei processi lavorativi e delle prestazioni il cittadino-utente, ed obbligando ad una gestione ispirata a criteri di economicità/efficienza ed efficacia. Uno degli strumenti più utilizzati per conoscere i bisogni e valutare la qualità percepita dai cittadini e dalle imprese, è la

misurazione della soddisfazione dell'utenza, più comunemente definita come indagine di Customer Satisfaction. Il sistema è stato progettato e sperimentato in quattro Sedi pilota nel corso del 2002-2003. A partire dal 2004 la rilevazione è stata progressivamente estesa ad ulteriori novantadue Sedi dislocate su tutto il territorio nazionale. In Calabria ha interessato le Sedi di Catanzaro (2004), Reggio Calabria e Paola (2005) (Vibo Valentia e Palmi nel 2006). ■

**CUSTOMER SATISFACTION**

*Sede di Reggio Calabria 9 - 13 maggio 2005 Rapporto Utenza affluita/questionari compilati*

* Afluenza		Compilati	%
Aziende	<b>189</b>	<b>152</b>	<b>80,42</b>
Lavoratori	<b>128</b>	<b>105</b>	<b>82,03</b>
Centro Medico Legale	<b>188</b>	<b>133</b>	<b>70,74</b>
<b>Totale</b>	<b>505</b>	<b>390</b>	<b>77,23</b>



# Fiore

Il Software Modulare

#### Fatturazione :

Gestione clienti - Listini prezzo - Emissione fatture e note di credito - Scadenziario elenco fatture emesse - Estratto conto - Registrazione pagamenti clienti - Invio estratto conto via mail - Creazione fattura digitale - Gestione abbonamenti e spedizioni - Gestione modulistica privacy

#### Magazzino :

Gestione fornitori - Articoli - Bolle - Carico e scarico magazzino - Registro movimenti - Elenco fatture Acquisti - Estratto conto - Invio estratto conto via mail - Registrazione pagamenti fornitori - Interfaccia terminali barcode

#### Prima Nota :

Scadenziario - Registrazione movimenti banca e cassa - Movimenti per centro di costi - Libro prima nota

#### Preventivi :

Redazione Preventivi - Personalizzazione modulo di stampa

#### Ordini:

Gestione ordini clienti e fornitori - Monitoraggio ordinato e impegnato - Statistiche - Gestione fido clienti - Ricezione ordine cliente tramite mail - Ordini via web

#### Distinta Base :

Gestione categorie di produzione - Distinta di produzione - Registrazione Movimenti di produzione - Conversioni unità di misura

#### Agenti :

Registrazione nominativi agenti - Impostazione percentuali riconosciute - Consultazione provvigioni, fatturato e maturato - Estratto conto - Liquidazione provvigioni

#### Shop (Gestione Vendita al Dettaglio) :

Gestione clienti - Listino - Gestione cassa - Note di credito - Pagamenti clienti - Scadenze - Riepilogo cassa - Fatture emesse - Estratto conto clienti - Gestione fornitori - Articoli - Bolle - Carico e scarico magazzino - Registro movimenti - Elenco fatture ricevute - Estratto conto fornitori - Registrazione pagamenti fornitori - Gestione taglie e colori - Emissione codici a barra - Gestione operatori cassa - Interfaccia cassa monitor touchscreen

#### Archivio (Archiviazione digitale documenti):

Gestione protocollo (entrata, uscita, interno) - Rubrica contatti - Acquisizione digitale - Masterizzazione - Gestione storico - Motore di ricerca documenti

## IL GESTIONALE PER LE PMI



In questo numero

**CD TRIAL** Modulo Fatturazione  
valido per 30 giorni dall'installazione

Autentiche operazioni Windows 98/ME/2000/XP



**LEV INFORM & CO.**  
www.levinf.it

**899.2000.39**

via Ernesto Rossi, 14/A 00155 Roma

**LAMEZIAEUROPA**



area di sviluppo regionale



**al centro della Calabria  
un cantiere aperto  
per lo sviluppo**

LAMEZIAEUROPA

# Lamezia Terme

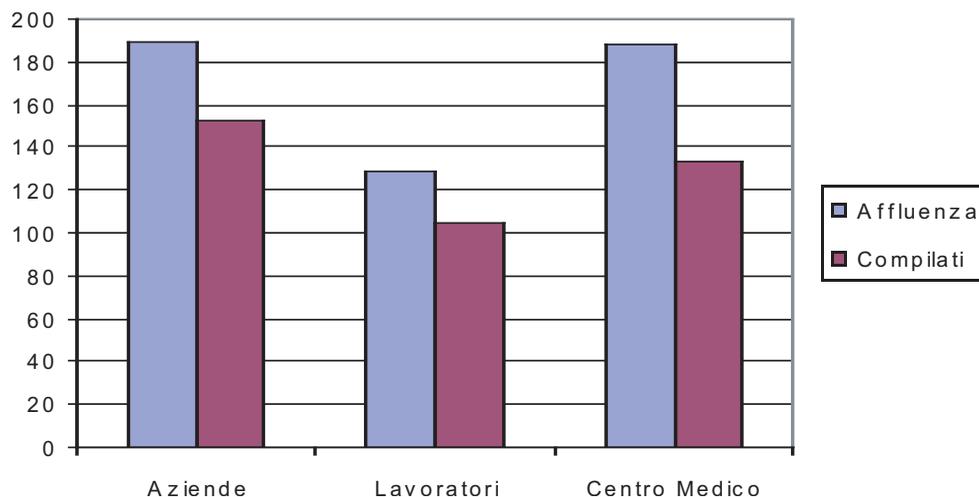
## area industriale della Calabria

50 nuove aziende insediate dal 2001 al 2005 su 475.000 mq.  
 1.200.000 mq immediatamente disponibili per l'insediamento  
 di PMI e Grandi Imprese.  
 Lotto minimo 5.000 mq con indice di copertura del 40%.

**LAMEZIAEUROPA**



area di sviluppo regionale



*Riepilogo dei giudizi espressi*

Giudizio positivo : valutazione  $\geq 3$

GIUDIZIO COMPLESSIVO MEDIO 3,00

FATTORI DI QUALITA'	AZIENDE	**LAVORATORI
<b>ACCOGLIENZA</b>		
Facilità a raggiungere la Sede	2,65	2,79
Presenza segnaletica interna	2,90	3,04
Aspetto e comfort dei locali della Sede	3,00	3,08
Cortesie e disponibilità del personale	3,32	3,41
<b>AFFIDABILITA'</b>		
Facilità a rispondere e risolvere i reclami presentati dall'utenza	2,93	3,06
Professionalità del personale	3,21	3,27
Tutela della riservatezza	3,04	3,21
<b>TRASPARENZA</b>		
Facilità di avere informazioni	2,93	3,10
<b>TEMPESTIVITA'</b>		
Tempestività erogazione prestazioni economiche/completamento pratiche	2,77	2,92
Organizzazione degli sportelli	2,56	2,84
<b>INFORMAZIONE</b>		
Disponibilità di materiale informativo	2,81	2,92
Disponibilità di informazioni telefoniche	2,43	3,04
Chiarezza e completezza	2,88	3,12

\* comprensiva di n. 109 soggetti che hanno effettuato più di un accesso nella settimana di rilevazione con compilazione di un solo questionario (37 aziende, 18 lavoratori, 54 centro medico legale)

\*\* solo area infortuni